

# 高等职业学校民航运输专业教学标准

## 一、专业名称（专业代码）

民航运输（600401）。

## 二、入学要求

普通高级中学毕业、中等职业学校毕业或具备同等学力。

## 三、基本修业年限

三年。

## 四、职业面向

本专业职业面向如表 1 所示。

表 1 本专业职业面向

所属专业大类 (代码)	所属专业类 (代码)	对应行业 (代码)	主要职业类别 (代码)	主要岗位群或 技术领域举例
交通运输大类 (60)	航空运输类(6004)	航空运输业(56)	航空运输地面服务员 (4-02-04-02); 客运售票员 (4-02-05-02); 运输代理服务员 (4-02-05-03); 危险货物运输作业员 (4-02-05-04)	民航售票员; 民航客运员; 民航货运员; 民航客运销售代理; 民航货运销售代理

## 五、培养目标

本专业培养理想信念坚定，德、智、体、美、劳全面发展，具有一定的科学文化水平，

良好的人文素养、职业道德和创新意识，精益求精的工匠精神，较强的就业能力和可持续发展的能力，掌握民航运输专业知识和技术技能，面向航空运输业的航空运输地面服务员、客运营票员、运输代理服务员、危险货物运输作业员等职业群，能够从事民航售票员、民航客货运员、民航货货运员、民航客销售代理、民航货销售代理等工作的高素质技术技能人才。

## 六、培养规格

本专业毕业生应在素质、知识和能力等方面达到以下要求：

### （一）素质

（1）坚定拥护中国共产党的领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感。

（2）崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识。

（3）具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神、创新思维；热爱民航事业，践行“忠诚担当的政治品格，严谨科学的专业精神，团结协作的工作作风，敬业奉献的职业操守”这一当代民航精神；具有高度的民航安全意识；具有良好的服务意识。

（4）勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神。

（5）具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和1~2项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，以及良好的行为习惯。

（6）具有一定的审美和人文素养，能够形成1~2项艺术特长或爱好。

### （二）知识

（1）掌握必备的思想政理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识。

（2）熟悉与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防等知识。

（3）掌握航空运输地理知识。

（4）熟悉旅客服务心理学知识。

（5）掌握客票销售和计算机订座的流程方法。

（6）掌握旅客地面服务、货运销售及货运服务知识。

（7）掌握危险品收运、仓储及装载的流程方法。

（8）掌握飞机载重平衡知识。

（9）掌握民航运输自助电子设备使用及简单排故的方法。

（10）了解国内外民航行业发展新动态、新技术和新趋势。

### （三）能力

（1）具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力。

（2）具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力。

（3）具备团结协作与组织协调能力。

（4）能够按照民航规章和工作程序要求，解决突发问题。

（5）能够进行计算机订座、客票退改签服务和航班座位管理。

(6) 能够查验旅客的身份证件、识别旅客行李中的违禁品、为旅客办理乘机登记和行李托运手续。

(7) 能够为各类旅客提供登机、接机及中转服务。

(8) 能够处理航班延误、取消、备降、返航等航班不正常情况。

(9) 能够处理行李少收、多收、破损、内物丢失等行李运输不正常情况。

(10) 能够进行普通货物和活动物、鲜活易腐、危险品等特种货物的收运、仓储及装载。

(11) 能够进行航班预配和结算，完成旅客座位安排、货物货舱吨位分配、绘制飞机载重平衡图和拍发飞机业务电报。

## 七、课程设置及学时安排

### (一) 课程设置

本专业课程主要包括公共基础课程和专业课程。

#### 1. 公共基础课程

根据党和国家有关文件规定，将思想政治理论、中华优秀传统文化、体育、军事理论与军训、大学生职业发展与就业指导、心理健康教育等列入公共基础必修课；并将党史国史、劳动教育、创新创业教育、大学语文、信息技术、高等数学、公共外语、健康教育、美育、职业素养等列入必修课或选修课。

学校根据实际情况可开设具有本校特色的校本课程。

#### 2. 专业课程

专业课程一般包括专业基础课程、专业核心课程、专业拓展课程，并涵盖有关实践性教学环节。学校可自主确定课程名称，但应包括以下主要教学内容。

##### (1) 专业基础课程。

专业基础课程一般设置 6~8 门，包括：民航旅客服务心理学、航空运输地理、航空法、民航服务礼仪、市场营销、民航概论等。

##### (2) 专业核心课程。

专业核心课程一般设置 6~8 门，包括：民航计算机订座、民航国内客票销售、值机与行李运输、飞机载重平衡、民航货物运输、民航危险品运输等。

##### (3) 专业拓展课程。

专业拓展课程包括：管理学基础、经济学基础、统计学基础、民航企业管理、飞机租赁、航空安全、报关与报检实务等。

#### 3. 专业核心课程主要教学内容

专业核心课程主要教学内容如表 2 所示。

表 2 专业核心课程主要教学内容

序号	专业核心课程名称	主要教学内容
1	民航计算机订座	航班信息查询和票价查询；旅客订座记录 PNR 的建立、提取、取消和修改；CRS 自动出票操作；打票机控制操作；BSP 电子客票操作；Q 信箱处理

序号	专业核心课程名称	主要教学内容
2	民航国内客票销售	国内旅客运价的相关知识；BSP 电子客票销售的相关知识；国内客票退票、改期、签转业务的规定；特殊旅客购票规定；航班不正常情况的处理
3	值机与行李运输	旅行证件的查验方法；为普通旅客办理乘机登记的规定；为各类特殊旅客办理乘机登记的规定；离港系统操作指令；逾重行李费的计算方法；托运行李及随身携带物品的规定；不正常运输行李的处理；行李赔偿规定
4	飞机载重平衡	常见民航飞机机型、结构知识；飞机最大业务载重量的计算方法；实际业务载重量的配算知识；飞机的重心和平衡相关知识；飞机载重平衡图的制作方法；飞机业务电报的拍发
5	民航货物运输	航空货物的进港作业流程和出港作业流程；普通航空货物的收运、仓储和装载规定；各类特种货物的收运、仓储和装载规定；航空货物运费及其他费用的计算方法；货主托运书、航空货运单、货邮舱单、出仓单等单据的制作方法
6	民航危险品运输	危险品的法规和限制；危险品的识别、分类、包装、仓储和装载；危险品的标记标签；危险品运输相关文件；危险品的应急处理

#### 4. 实践性教学环节

实践性教学环节主要包括实验、实训、实习、毕业设计、社会实践等。实验实训可在校内实验实训室、校外实训基地等开展完成；社会实践、顶岗实习、跟岗实习由学校组织在民航企业开展完成。专业综合实践包括：民航计算机订座实训、民航旅客地面服务实训、民航货物收运实训、毕业设计（论文）与顶岗实习等。严格执行《职业学校学生实习管理规定》和《高等职业学校民航运输专业顶岗实习标准》。

#### 5. 相关要求

学校应统筹安排各类课程设置，注重理论与实践一体化教学；应结合实际，开设安全教育、社会责任、绿色环保、管理等方面的选修课程、拓展课程或相关专题讲座（活动），并将有关内容融入专业课程教学；将创新创业教育融入专业课程教学和相关实践性教学；自主开设其他特色课程；组织开展德育活动、志愿服务活动和其他实践活动。

### （二）学时安排

总学时一般为 2800 学时，每 16~18 学时折算 1 学分。公共基础课学时一般不少于总学时的 25%，实践性教学学时原则上不少于总学时的 50%，其中，顶岗实习累计时间一般为 6 个月，可根据实际情况集中或分阶段安排实习时间。各类选修课程学时累计不少于总学时的 10%。

## 八、教学基本条件

### （一）师资队伍

#### 1. 队伍结构

学生数与本专业专任教师数比例不高于 25:1，双师素质教师占专业教师比例一般不低于 60%。专任教师队伍要考虑职称、年龄，形成合理的梯队结构。

#### 2. 专任教师

专任教师应具有高校教师资格；有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心；具有民航运输等相关专业本科及以上学历；具有扎实的本专业相关理论功底和实践能力；具有较强信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究；有每 5 年累计不少于 6 个月的企业实践经历。

#### 3. 专业带头人

专业带头人原则上应具有副高及以上职称，能够较好地把握国内外民航运输行业、专业发展，能广泛联系行业企业，了解行业企业对本专业人才的需求实际，教学设计、专业研究能力强，组织开展教科研工作能力强，在本区域或本领域具有一定的专业影响力。

#### 4. 兼职教师

兼职教师主要从本专业相关的行业企业聘任，具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验，具有中级及以上相关专业职称，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。

### （二）教学设施

教学设施主要包括能够满足正常的课程教学、实习实训所需的专业教室、校内实训室和校外实训基地。

#### 1. 专业教室基本条件

专业教室一般配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，互联网接入或 Wi-Fi 环境，并实施网络安全防护措施；安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求，标志明显，保持逃生通道畅通无阻。

#### 2. 校内实训室基本要求

校内实训室（基地）应具有满足本专业基本技能训练的教学软硬件设施和设备，至少应满足民航计算机订座实训、民航旅客地面服务实训和民航货物收运实训的需求。

##### （1）民航计算机订座实训室。

民航计算机订座实训室应配备仿真民航计算机订座系统和能满足学生实训教学需求的计算机及桌椅、服务器、投影设备、白板等。

##### （2）民航旅客地面服务实训室。

民航旅客地面服务实训室配备仿真候机楼问询柜台、值机柜台、安检设备、登机口柜台、计算机，以及能满足学生实训教学需求的行李箱、登机牌、行李牌、逾重行李票、行李

运输事故记录单等。

### （3）民航货物收运实训室。

民航货物收运实训室配备仿真货物收运柜台、仿真货物收运操作系统、计算机，以及能满足学生实训教学需求的磅秤、卷尺、标准包装、特种货包装、包装工具、货物标签、货运单、特种货收运检查单、运价资料等。

#### 3. 校外实训基地基本要求

校外实训基地基本要求为：具有稳定的校外实训基地；能够开展民航运输实践等实训活动，实训设施齐备，实训岗位、实训指导教师确定，实训管理及实施规章制度齐全。

#### 4. 学生实习基地基本要求

学生实习基地基本要求为：具有稳定的校外实习基地；能够提供客票销售、旅客地面服务、货运销售、货运服务等相关实习岗位，能涵盖当前相关产业发展的主流技术，可接纳一定规模的学生实习；能够配备相应数量的指导教师对学生实习进行指导和管理；有保证实习生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全、保险保障。

#### 5. 支持信息化教学方面的基本要求

支持信息化教学方面的基本要求为：具有可利用的数字化教学资源库、文献资料、常见问题解答等信息化条件；鼓励教师开发并利用信息化教学资源、教学平台，创新教学方法，引导学生利用信息化教学条件自主学习，提升教学效果。

### （三）教学资源

教学资源主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施所需的教材、图书文献及数字教学资源等。

#### 1. 教材选用基本要求

按照国家规定选用优质教材，禁止不合格的教材进入课堂。学校应建立专业教师、行业专家和教研人员等参与的教材选用机构，完善教材选用制度，经过规范程序择优选用教材。

#### 2. 图书文献配备基本要求

图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师生查询、借阅。专业类图书文献主要包括：民航运输政策法规，民航客运员、货运员及售票员国家职业标准，国际航协运价手册、地面操作手册、危险品规则等民航运输专业必备的资料，以及两种以上的民航运输类专业学术期刊和有关民用航空运输的企业管理类和实务案例类图书。

#### 3. 数字教学资源配置基本要求

建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库，应种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新，能满足教学要求。

## 九、质量保障

（1）学校和二级院系应建立专业建设和教学质量诊断与改进机制，健全专业教学质量

监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。

（2）学校和二级院系应完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

（3）学校应建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

（4）专业教研组织应充分利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。